

Liebe Festspielgäste,

die Veranstaltung Monrepos Open Air und das Feuerwerk muss leider aufgrund des Wetters ausfallen bzw. abgebrochen werden. Wird die Veranstaltung vor Beginn abgesagt oder weniger als die Hälfte der vorgesehenen Aufführungs-/Vorführzeit gespielt, so wird das Eintrittsgeld nach Vorlage des Original-Tickets in voller Höhe erstattet. Bei Verlust der Eintrittskarten wird kein Ersatz geleistet.

Für die Erstattung senden Sie bitte innerhalb der nächsten 14 Tage den unten stehenden Abschnitt ausgefüllt zusammen mit Ihren Original-Karten an die Vorverkaufsstelle, bei der Sie die Karten erworben haben. Nach Ablauf dieser Frist verfällt der Anspruch auf Erstattung. Aufgrund der Sommerpause behalten wir uns einen Bearbeitungszeitraum von 12 Wochen vor.

Der Kartenpreis wird Ihnen auf das unten angegebene Konto überwiesen. Weitere Kosten, die im Zusammenhang mit dem Konzertbesuch entstanden sind, werden nicht übernommen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

BITTE VOLLSTÄNDIG AUSFÜLLEN (IN DRUCKBUCHSTABEN)

Name | Vorname _____

Straße _____

PLZ | Wohnort _____

Telefon | E-Mail _____

für Rückfragen

Kreditinstitut _____

IBAN _____

BIC _____

Anzahl der Karten _____ Erstattungsbetrag _____ €

Ludwigsburger Schlossfestspiele
Internationale Festspiele
Baden-Württemberg
Palais Grävenitz
Marstallstraße 5
71634 Ludwigsburg
Telefon 07141. 939 636
E-Mail karten@schlossfestspiele.de

www.schlossfestspiele.de

Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die Ludwigsburger Schlossfestspiele gGmbH, Marstallstraße 5, 71634 Ludwigsburg. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Telefon, Bankdaten) ist gem. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO für den Zweck der Durchführung der Rückerstattung notwendig und erforderlich. Ihre Daten werden nur zu diesem Zweck verarbeitet und nach Wegfall des Zwecks sowie nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht. Weitere Hinweise zum Datenschutz, die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten, sowie Ihren Rechten als Betroffene Person erhalten Sie unter: <https://www.schlossfestspiele.de/datenschutz#>

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ludwigsburger Schlossfestspiele gGmbH, die unter www.schlossfestspiele.de eingesehen werden können.